

**15 ноября 2018 года** в день рождения Профсоюза работников связи России состоялось очередное обучения для профсоюзного актива Территориальной организации профсоюза ПАО "Ростелеком" Северо-Запад".

В обучении приняло участие около 100 человек профактива по «Северо-Западу».

Обучение провел заместитель директора института экономики знаний Санкт-Петербурга, бизнес-тренер, член Санкт-Петербургского психологического общества **Шерсткин Константин Анатольевич** на тему: **«Психологические особенности делового общения и практика ведения переговорного процесса»**.

Константин Анатольевич рассказал о психологии деловых коммуникаций и ведения переговорного процесса. Раскрыл структуру процесса общения, что такое вербальные и невербальные каналы. Специфическая терминология подкреплялась адаптированными примерами из жизни было абсолютно все понятно!

Данное обучение способствуют приобретению необходимых знаний для дальнейшего применения и четкого построения профсоюзной работы.