

17 октября 2019 года Территориальной организации профсоюза ПАО "Ростелеком" Северо-Запад" открыла **5-ий** год обучения для профсоюзного актива.

В обучении приняло участие около 100 человек профактива по «Северо-Западу».

Кандидат культурологии, бизнес-тренер по развитию soft skills, специалист по связям с общественностью **Добрикова Алия Ануваровна** провела обучение по теме: "**Soft skills (мягкие навыки) профсоюзного лидера**".

Алия Ануваровна рассказала, что soft skills - социально-трудова характеристика совокупности знаний, умений, навыков и мотивационных характеристик работника в сфере взаимодействия между людьми, умения грамотно управлять своим временем, умения убеждать...

В современном мире человек может стать победителем, только обладая гибкостью и развитым комплексом навыков Soft Skills:

1. Проявлять гибкость
2. Не бояться брать на себя ответственность
3. Хорошо ладить с людьми
4. Уметь работать в команде
5. Умение обучать других
6. Способность быстро и точно ставить задачи перед людьми. Мотивируя их на качественную работу
7. Умение убеждать людей
8. Умение грамотно управлять своим временем.