

21 февраля 2019 года состоялось обучения для профсоюзного актива Территориальной организации профсоюза ПАО "Ростелеком" Северо-Запад". В обучении приняло участие 100 человек профактива по «Северо-Западу».

Обучение провел заместитель директора института экономики знаний Санкт-Петербурга, тренер, член Санкт-Петербургского психологического общества **Глазырин Андрей Владимирович** на тему: «Сервисный подход к работе профсоюзов» (услуги профсоюзной организации или что мы можем сделать для работника).

Андрей Владимирович рассказал, что такое характеристика современного рынка и сервисной экономики. Понятия «услуга» в некоммерческом секторе, её специфика и особенности. Ключевые услуги профсоюзной организации, алгоритмы их презентации. Действия, необходимые для продвижения мероприятий профсоюзной организации.