



Семинар-обучение профсоюзного актива ТОП ПАО «Ростелеком» «Северо-Запад» «Ростелеком: сегодня, завтра».

04-05 июля 2019 года в Санкт-Петербурге состоялся традиционный семинар-обучение профсоюзного актива Территориальной организации профсоюза ПАО «Ростелеком» «Северо-Запад» «Ростелеком: сегодня, завтра». В семинаре приняли участие председатели первичных профсоюзных организаций, председатели цеховых комитетов и профгруппорги филиалов ПАО «Ростелеком» по Северо-Западу, всего около 60 человек.

В первый день прошел тренинг на тему «**Выгоды членства в профсоюзе**», провел - Глазырин Андрей Владимирович, заместитель директора Института экономики знаний СПб, тренер, член Санкт-Петербургского психологического общества. Андрей Владимирович рассказал, что такое «выгода» и в чём заключаются потребности современного человека. Раскрыл этапы развития отношений между работником и работодателем, рассказал о роли профсоюзной организации в этом процессе, а также о ключевых задачах профактива по вовлечению в профсоюз на языке выгод для работников.



Тема второго дня: «**Ростелеком: сегодня, завтра**».

В рамках обучения состоялась встреча руководителей макрорегиона «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» с участниками семинара.

Выступили:

Председатель ТОП ПАО «Ростелеком» «Северо-Запад» **Татьяна Шуйская**. Татьяна Александровна рассказала о структуре ТОП МРФ «Северо – Запад», отметила лучших председателей ППО и Цеховых комитетов по итогам работы за 2018 год.



Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Северо – Запад» ПАО «Ростелеком» **Андрей Балаценко** изменил стиль проведения мероприятия и на этот раз решил не учить, а поучиться у участников их опыту. Андрей Владимирович отметил: «Мы должны быть открыты, а внутри должно быть свободное пространство, которое в любой момент может трансформироваться в нужном нам направлении».

Заместитель директора макрорегионального филиала - технический директор **Алексей Никитин** рассказал о новых технологиях и инновациях, об эффективности подхода к задаче продаж силами БТИ.



Директор департамента внешних коммуникаций МРФ «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» **Марина Сухих** в своей презентации рассказала о целях и задачах, стоящих перед PR службой, о трансформации современных массмедиа и форм взаимодействия с ними, о цифровой экосистеме Ростелекома. Подчеркнула, что PR – важная и неотъемлемая часть клиентского сервиса.

Заместитель директора макрорегионального филиала - Директор по информационным технологиям **Андрей Петухов** в презентации показал, что для продуктивной работы необходимо вносить инновации – меняться в соответствии с потребностями клиентов, рассказал, что делает компания для запуска инноваций.



Заместитель директора макрорегионального филиала – директор по работе с массовым сегментом **Светлана Шамзон** рассказала о экосистеме ДМХ в МРФ СЗ. «Ростелеком» предоставляет новые современные услуги такие, как «Умный домофон» и «Телеметрия» (умные счетчики) - наша компания продолжает создавать цифровую экосреду для клиентов.

Заместитель директора макрорегионального филиала - Финансовый директор **Алексей Быков** рассказал о показателях финансовой деятельности и о проектах ФЭБ.





Заместитель директора макрорегионального филиала – Директор по работе с корпоративным и государственным сегментом **Тимофей Абраменко** рассказал о стратегических целях компании, на сегодня Ростелеком включает в себя все цифровые услуги и является крупнейшей в России системой ИТ-сервисов.

HR - бизнес-партнер МРФ «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» **Светлана Феллер** в своей презентации рассказала о стратегических приоритетах в управлении персоналом, о возможностях развития, о трансформации внутреннего обучения, о цифровых сервисах для сотрудников. Напомнила, что на портале через онлайн-приемную у сотрудников есть возможность задать вопрос топ-менеджерам и получить ответ напрямую.



Руководитель направления офиса трансформации макрорегионального филиала «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» **Антон Шильников** рассказал о ПСР-Проектах Макрорегиона «Северо-Запад», о результатах реализации ПСР-проектов, о портале идей, о коммуникации и развитии ПСР, о проектах 2019 года.

Во второй части семинара прошел бизнес – квест «Авиатор», нацеленный на повышение эффективности кросс-функционального взаимодействия и принятия корпоративных изменений, который провели сотрудники Ростелекома: **Чернякова Евгения** и **Зубарев Никита**. Квест прошел в виде командной игры. Квест наглядно показал участникам, что сложные задачи решаются только сообща, чем сложнее задача, тем выше потребность в командной слаженной работе.



В заключительной части семинара выступил кандидат исторических наук, доцент СПбГУП **Лобок Дмитрий Владимирович** с темой «Мотивация профсоюзного членства». Дмитрий Владимирович рассказал об объективных и субъективных причинах снижения численности профсоюзов, о критериях оценки эффективности деятельности профсоюзного объединения, об основных типах мотивации и раскрыл алгоритм действий для повышения профсоюзного членства.



Благодарим руководителей макрорегиона «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» за участие в нашем традиционном семинаре-обучении. Общение с Вами позволило каждому участнику получить для себя много важной и полезной информации о нашей Компании. Надеемся на дальнейшее взаимодействие и участие в наших мероприятиях.

Отзывы участников семинара опубликуем в следующем информационном листке ТОП.

Обращаем ваше внимание:

Ярлык сайта ТОП находится на рабочем столе всех сотрудников, у кого есть компьютер.